

*Резер Татьяна Михайловна, доктор педагогических наук, заслуженный учитель РФ,
Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б.Н. Ельцина,
профессор кафедры теории, методологии и правового обеспечения
государственного и муниципального управления,
t.m.rezer@urfu.ru, г. Екатеринбург, Россия,
Яковлева Александра Александровна, студент
Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б.Н. Ельцина,
aleks24200@gmail.com, г. Екатеринбург, Россия*

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПОДГОТОВКЕ СТУДЕНТОВ В ИНСТИТУТЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

УДК 146. 378

Аннотация. Цель исследования – определить особенности использования информационных технологий в профессиональной подготовке студентов в Уральском федеральном университете имени первого президента России Б. Н. Ельцина по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление». Проанализированы различные способы внедрения информационных технологий в образовательный процесс, проведен педагогический мониторинг, использованы теоретический и поисковый методы исследования. Выявлено положительное и отрицательное влияние информационных технологий на профессиональную подготовку, а также определены рациональные аспекты использования электронного обучения на современном этапе развития информационного общества.

Ключевые слова: *высшая школа, профессиональная подготовка, информационное общество, электронное обучение, информационные технологии.*

INFORMATION TECHNOLOGIES IN TRAINING STUDENTS IN THE INSTI-TUTE OF PUBLIC ADMINISTRATION AND ENTREPRENEURSHIP

Abstract. The aim of the study is to determine the features of using information technologies in training students at the Ural Federal University named after the first

president of Russia B. N. Yeltsin in the direction 38.03.04 \$State and municipal administration\$. Various ways of introducing information technologies in the educational process are analyzed, pedagogical monitoring is carried out, theoretical and search methods of research are used. The positive and negative effects of information technology on training students were identified. The rational aspects of using e-learning at the present stage of the development of the information society were determined.

Keywords: *higher school, vocational training, information society, e-learning, information technology.*

Введение

Исследование использования информационных технологий в образовательном процессе высшей школы, а также внедрения электронного и дистанционного обучения является актуальной темой по нескольким причинам. Во-первых, это входит в содержание государственной политики в сфере образования. Доказательством тому является Указ Президента РФ «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», в котором Правительству РФ поручено при разработке национального проекта в сфере образования исходить из того, что в 2024 году будет необходимо обеспечить решение нескольких задач, одной из которых является создание современной и безопасной цифровой образовательной среды, обеспечивающей высокое качество и доступность образования всех видов и уровней [1, с. 5]. Актуальность подтверждается наличием потребности в информатизации и общества, и различных социальных институтов в отдельности. По данным социологического опроса Фонда «Общественное мнение» в конце 2015 года в России как минимум 83 млн человек старше 12 лет каждый месяц пользовались интернетом. Их вдвое больше, чем тех, кто выходит в сеть реже или не выходит вообще [2]. В целях подготовки предложений по совершенствованию законодательства, регулирующего вопросы развития информационного общества в России, в 2012 году Советом Федерации Федерального Собрания РФ было принято постановление «О создании Временной комиссии Совета Федерации по развитию информа-

ционного общества», согласно которому необходимо было провести сбор, анализ и обобщение информации о состоянии, проблемах и направлениях развития информационных технологий [3]. Мы считаем, что необходимо четко проводить различие в понимании сути информационных технологий, которые необходимо рассматривать и как современный инструмент коммуникации, и как новое средство обучения, то есть как новую дидактическую единицу обучения.

Материалы и методы

Перед высшей школой открываются большие возможности обеспечения профессиональной подготовки обучающихся посредством использования различных форм обучения, средств технической оснащенности, электронно-информационных баз данных. Аналитический метод показал, что профессиональная деятельность, к которой готовятся выпускники по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», уровень бакалавриат, согласно требованиям ФГОС распределена по нескольким видам: организационно-управленческая, информационно-методическая, проектная, вспомогательно-технологическая, организационно-регулирующая, исполнительно-распорядительная и коммуникативная [4, с. 4]. Нам стало интересно ответить на вопрос: «Эффективно ли происходит использование информационных технологий в процессе подготовки будущих чиновников при формировании общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций?». Мы применили поисковый метод для определения основных понятий в сфере электронного обучения и использования образовательных информационных технологий, а также педагогический мониторинг – они позволили нам выявить проблемы.

Результаты

Электронное обучение – это организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников [5,

с. 27]. Обозначим основные способы внедрения электронного обучения студентов в нашем случае. Личный кабинет студента – это портал Уральского Федерального университета, с помощью которого каждому студенту доступен ряд онлайн-сервисов. Он состоит из нескольких модулей и предоставляет разные функции, которыми можно воспользоваться, не выходя из дома, такие как: обзор информационно-методических ресурсов образовательных программ, подписка на электронный библиотечный портал, формирование собственного портфолио, просмотр полученных оценок, просмотр расписания, заказ необходимых документов и другое. Как отмечают сами студенты, личный кабинет помогает быстро находить нужную информацию и взаимодействовать с преподавателями. Что касается недостатков, то можно отметить встречающиеся иногда технические неполадки, например, в балльно-рейтинговой системе из-за широкой базы данных, представленных на портале.

Электронные библиотечные системы на портале представлены в большом формате и в виде различных ресурсов. Удобство использования электронного ресурса можно отметить и для преподавателя, и для студента, так как поиск необходимой информации в электронном учебном пособии занимает меньше времени, чем в книжном издании. Следует отметить доступ «в одно касание» для каждого студента к широкому списку литературы.

Обсуждение и заключение

Проведенный опрос и мониторинг среди студентов первого курса об использовании в образовательном процессе онлайн-курсов (обучение по некоторым дисциплинам через сеть Интернет на дому) вызывает у студентов двоякое впечатление. Например, дистанционные материалы и лекции от преподавателей помогают обучать одновременно большое количество студентов в удобное для них время в любом месте, но этот метод подготовки, по мнению большей части студентов, подходит для самостоятельного изучения только дополнительных дисциплин, никак не влияющих на формирование профессиональных компетенций. Отсутствие прямого контакта с преподавателем, возможности «вживую» во время лекции, семинара задать вопрос усложняет восприятие информации.

Тестовая система оценивания через сеть Интернет упрощает прохождение экзамена, но, по мнению большинства студентов первого курса, не способна объективно оценить знания, полученные ими с помощью онлайн-курсов. Большим недостатком онлайн-тестирования студенты считают часто встречающиеся технические ошибки, из-за которых происходит «вылет» из самой системы оценивания.

Внедрение информационных технологий уменьшает количество времени взаимодействия студентов с преподавателями и увеличивает самостоятельную подготовку. Внедрение информационных технологий и онлайн-курсов полностью исключают живое общение с лекторами. Так по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» студенты на таких дисциплинах как история, культурология, философия, направленных на формирование общекультурных компетенций, полностью переведены на онлайн-обучение. На наш взгляд, данное обстоятельство может отрицательно сказаться на развитии ценностных представлений студентов. Результаты исследования показали, что при информатизации и цифровизации образовательного процесса важен прямой контакт преподавателей со студентами, особенно в таких дисциплинах, которые способствуют формированию нравственных качеств человека, в том числе лидерских качеств, коммуникативных навыков, навыков командной работы. Использование информационных технологий и электронного обучения должно быть разумным и облегчающим обучение и доступ к информации, но не препятствующим развитию специалистов.

Библиографический список

1. Указ Президента РФ от 07.05.2018 N 204 (ред. от 19.07.2018) «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» // Офиц. Сайт компании «Консультант Плюс». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_297432/ дата обращения 21.02.2019.
2. Исследование Яндекса. Развитие интернета в регионах России. – URL: https://yandex.ru/company/researches/2016/ya_internet_regions_2016#populjarnye_obshherossijskieilokalnyesajty/ " ата обращения: 24.02.2019.

3. Постановление СФ ФС РФ от 10.02.2016 N 51-СФ (ред. от 23.03.2016) «О создании Временной комиссии Совета Федерации по развитию информационного общества» // Офиц. Сайт компании «Консультант Плюс». URL: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=EXP;n=652582#006978030358946019/0> ата обращения 21.02.2019.
4. Приказ Минобрнауки России от 10.12.2014 N 1567 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриата)» (Зарегистрировано в Минюсте России 05.02.2015 N 35894) // Офиц. Сайт компании «Консультант Плюс». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_175136/ дата обращения 21.02.2019.
5. Крипон Н. С. ИКТ как условие развития ценностных ориентаций студентов ВУЗа в процессе обучения // автореф. – 2016. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/v/ikt-kak-uslovie-razvitiya-tsennostnyh-orientatsiy-studentov-vuza-v-protssesse-obucheniya/>. Дата обращения: 21.02.2019.